

Wie kann das Problem der fehlenden Browser Unterstützung von Netflix® im Advanced Media Player behoben werden?

Inzwischen hat Netflix die Unterstützung bestimmter Browser-Versionen eingestellt, so dass es damit nicht mehr möglich ist, Netflix-Filme über den Advanced Media Player von Cygnet (Version 2.0.7.5 oder älter) abzuspielen.

Glücklicherweise können wir bereits eine Lösung für das Problem bereitstellen - diese umfasst folgende Schritte:

1.) Bitte laden Sie die folgende, für das Neurofeedback modifizierte Version von Firefox herunter:

https://www.somaplay.com/downloads/public/setup/Firefox_Setup_89.0.exe

2.) Installieren Sie bitte die gerade heruntergeladene Firefox-Version ("Firefox_Setup_89.0.exe").

3.) Nach der Installation startet Firefox automatisch und öffnet die Netflix-Seite. Bitte loggen Sie sich auf Ihren Netflix-Account ein.

4.) Wählen Sie in Netflix bitte (irgend)einen Film und starten Sie diesen. Wenn der Film angelaufen ist, können Sie alles stoppen und beenden.

5.) Starten Sie nun bitte Cygnet und den Advanced Media Player und wählen Sie dann dort die Netflix-Funktion.

6.) Gegebenenfalls müssen Sie sich erneut auf Ihren Netflix-Account einloggen. Wählen Sie dann einen Film aus und starten Sie diesen - es sollte nun alles ordnungsgemäß funktionieren.