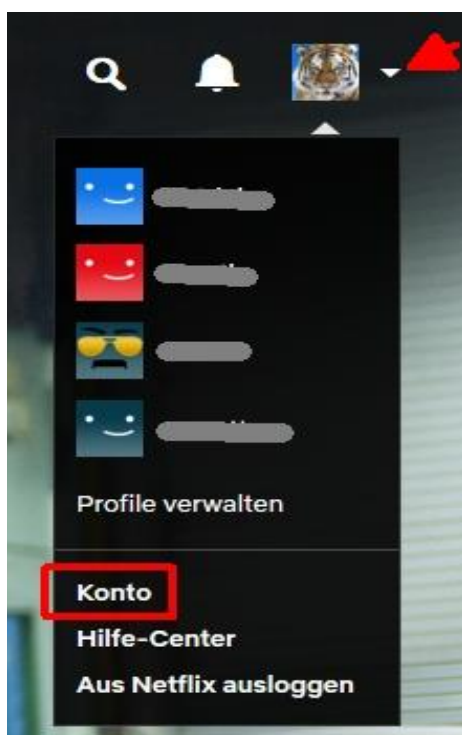


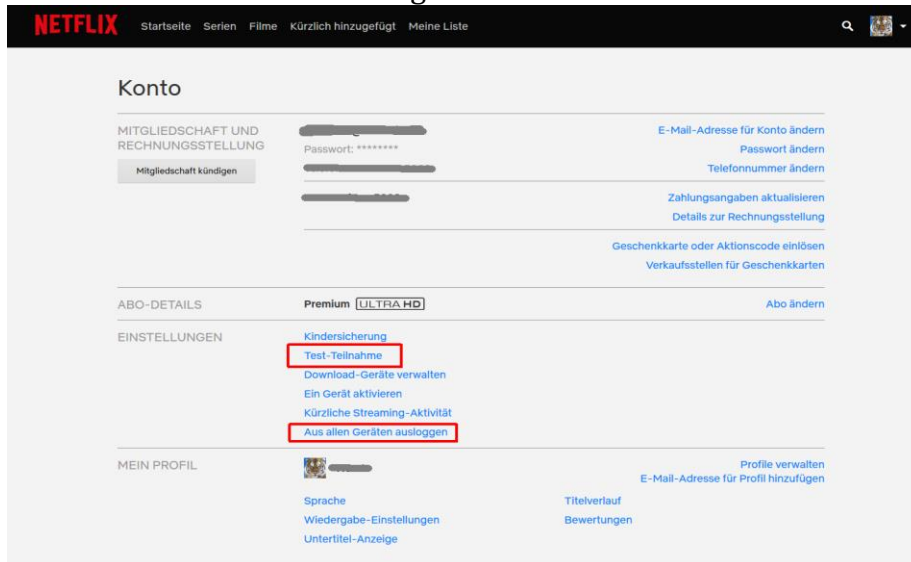
Wie kann das Problem der fehlenden Browser Unterstützung von Netflix® im Advanced Media Player behoben werden?

Netflix® hat Änderungen vorgenommen die im Advanced Media Player zu einer Fehlermeldung (Fehlende Browser Unterstützung – [M7121-3078](#)) führen kann. Zur Behebung des Fehlers folgen Sie bitte den folgenden Lösungsweg.

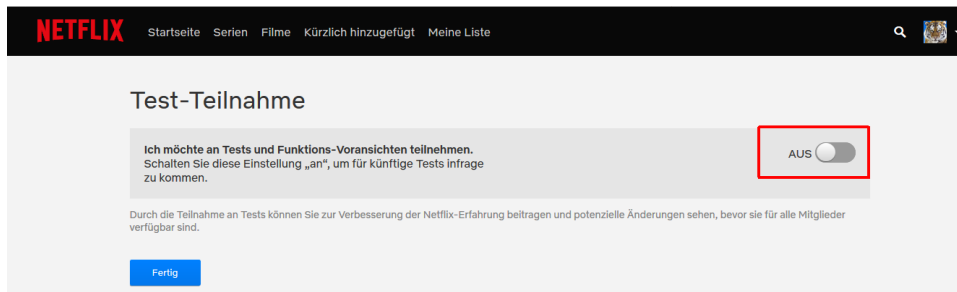
1. Beenden Sie bitte Cygnet® (falls dieses gerade läuft).
2. Drücken Sie die Windows Taste auf der Tastatur, geben Sie in dem Suchfenster "Systemsteuerung" ein und klicken Sie darauf.
3. Suchen Sie den Button Programme (Programme und Features) und öffnen diese.
4. Deinstallieren Sie bitte Google Chrome und alle Versionen von Mozilla Firefox.
5. Starten Sie den PC neu.
6. Wenn Ihr PC wieder gestartet ist, klicken Sie auf den folgenden Link http://www.somaplay.com/downloads/public/setup/Firefox_Setup_70.0.1.exe.
7. Laden Sie die Datei herunter und installieren Sie die Software. Am Ende der Installation öffnet sich automatisch (über den installierten Browser) die Netflix® Homepage.
8. Melden Sie sich nun bei Netflix® erneut an.
9. Nachdem Sie ein Profil gewählt haben, klicken Sie bitte auf den kleinen Pfeilkopf, rechts neben Ihrem Profil-Bild und öffnen Sie dann die Konto-Einstellungen durch einen Klick auf "Konto".



10. Innerhalb der Konto-Einstellungen müssen Sie nun:
- die "Test-Teilnahme" **AUS**schalten (diese ist von Netflix® leider standardmäßig eingeschaltet)
 - sich "Aus allen Geräten ausloggen"
- Wählen Sie also unter "Einstellungen" also zunächst "Test-Teilnahme"



11. Stellen Sie nun die "Test-Teilnahme" auf "AUS" und klicken Sie dann auf "Fertig".



12. Wählen Sie anschließend im Übersichtsfenster der Konto-Einstellungen unter "Einstellungen" den Eintrag "Aus allen Geräten ausloggen" und klicken Sie dann im neuen Fenster auf den Button "Ausloggen".



13. Gehen Sie nun zurück zu Cygnet® (oder starten Sie dieses), starten Sie den Advanced Media Player und wählen Sie anschließend "Netflix®".

14. Melden Sie sich erneut an. Die Benutzung sollte nun wie gewohnt funktionieren