

## Wie erfolgt die Fernwartung?

Wir nutzen **TeamViewer** für den Online-Fern-Support.

Für die Bereitstellung dieser Programme und der daraus erfolgenden Datenverarbeitung ist **TeamViewer** verantwortlich.

TeamViewer-Verbindungen (TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Deutschland) laufen über komplett gesicherte Datenkanäle, die mit einem 2048 Bit RSA Public-/Private Key Exchange aufgebaut und mit 256 Bit AES verschlüsselt sind. Diese Technik wird auch bei https/SSL eingesetzt und gilt nach heutigem Standard der Technik als vollständig sicher. Da der Private Key niemals den Clientrechner verlässt, ist durch dieses Verfahren technisch sichergestellt, dass zwischengeschaltete Rechner im Internet den Datenstrom nicht entziffern können. Das gilt somit auch für die TeamViewer Routingserver.

Text von der TeamViewer Webseite:

<https://www.teamviewer.com/de/security/>

Hier finden Sie Sicherheitsinformation von TeamViewer

<https://dl.tvcdn.de/docs/de/TeamViewer-Security-Statement-de.pdf>

und die TeamViewer Datenschutzerklärung

<https://www.teamviewer.com/de/privacy-policy/>

**Für den Schutz der Daten auf dem eigenen Computer ist jeder Kunde selbst verantwortlich.**

Mit dem Herunterladen bzw. der Benutzung des Programms **TeamViewer** stimmen Sie zu, dass dieses Programm für den Online Fern-Support mit Ihnen verwendet wird. Selbstverständlich können Sie die Online-Fern-Sitzung jederzeit von sich aus beenden.