

IT-Support Mitarbeiter (m/w/d) 1st and 2nd Level

Die BEE Medic GmbH ist ein inhabergeführtes Medizintechnikunternehmen und entwickelt seit 2005 High-End Systeme für nicht-invasive Neurotherapie und -diagnostik. Der Fokus liegt auf der Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von praxistauglichen, innovativen Neurofeedback Systemen, mit Produktgruppen für den ambulanten und den klinischen Bereich sowie Systemen für EEG/ERP Diagnostik. Die BEE Medic GmbH ist als Teil der BEE Gruppe mit weiteren Firmensitzen in der Schweiz und den USA weltweit tätig. Unter der Marke EEG Info bietet die BEE Medic GmbH europaweit Neurofeedback Schulungen für medizinische Anwender an.

Du bist technikaffin und willst in einem tollen Team in einem aufstrebenden Unternehmen Erfahrung sammeln? Dann bist DU bei uns richtig! Deine Aufgaben sind verantwortungsvoll und abwechslungsreich unter anderem bist du für den First- und dem Second-Level-Support zuständig. Du übernimmst Anwendungsfälle unserer Kunden, die aus den unterschiedlichsten Branchen kommen und beräts diese. Die Mitwirkung an der Weiterentwicklung unserer Software-Produkte zusammen mit den Kollegen aus Entwicklung und Produktmanagement und Betreuung unserer internationalen Kunden in Englisch und Deutsch gehören ebenfalls zu deinen Tätigkeiten. Es besteht die Möglichkeit zur Mitarbeit im 3rd-Level-Support in enger Zusammenarbeit mit unserer Softwareentwicklung. Reisetätigkeiten für den Support bei Kursen und Messen sind auch möglich! Sprechen dich die Aufgaben an? Wohnst du in Forchheim oder Großraum Nürnberg? Dann werde auch du ein Teil von BEE Medic!

Das bieten wir dir

- Flexibilität in der Zeiteinteilung
- Einstieg ab sofort möglich
- Möglichkeit an firmeneigenen Events sowie Fachmessen und Kongressen teilzunehmen
- Innovatives Umfeld, berufliche Weiterentwicklung und Weiterbildung durch interne Schulungen
- Selbstorganisierte Teams mit Start-Up Charakter
- Remote-working aus dem Homeoffice
- Attraktive und leistungsgerechte Bezahlung

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld, vergleichbare Qualifikation oder Erfahrung
- Erfahrung im First- sowie Second Level Support
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung in Installation und Wartung von IT-Systemen, Netzwerktechnik, Firewalls, IP-Telefonanlagen wünschenswert
- Innovative und zielgerichtete Denkweisen

Bitte schicke deine Bewerbungsunterlagen unter der Angabe der Kennziffer BM2001101 an Elisa Klempert (jobs@beemedic.de). Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Bitte berücksichtige, dass wir nur vollständige Bewerbungsunterlagen sowie ausschließlich PDF-Dateien bei der Auswahl annehmen können.