

## Mitarbeiter für das technische Supportmanagement (m/w/d)

Die BEE Medic GmbH ist ein inhabergeführtes Medizintechnikunternehmen und entwickelt seit 2005 High-End Systeme für nicht-invasive Neurotherapie und -diagnostik. Der Fokus liegt auf der Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von praxistauglichen, innovativen Neurofeedback Systemen, mit Produktgruppen für den ambulanten und den klinischen Bereich sowie Systemen für EEG/ERP Diagnostik. Die BEE Medic GmbH ist als Teil der BEE Gruppe mit weiteren Firmensitzen in Deutschland und den USA weltweit tätig. Unter der Marke EEG Info bietet die BEE Medic GmbH europaweit Neurofeedback Schulungen für medizinische Anwender an.

Unsere deutsche Gesellschaft sucht **ab sofort** einen **Manager** (m/w/d) im **technischen Support** für unsere Medizinprodukte. Die Stelle umfasst Aufgaben aus dem Bereich Entwicklung sowie Kundensupport. Du bildest die Schnittstelle zwischen technischer Innovation und professioneller Kundenbetreuung im First und Second Level Support. Wir bieten ein interdisziplinäres Team, flexible Arbeitszeiten, remote-working aus dem Homeoffice und viel Raum für selbstständiges und interessengeleitetes Arbeiten.

### Deine Aufgaben

- Aufbau, Administration und ggf. Weiterentwicklung eines weltweit einsetzbaren Support-Ticketsystems im bestehenden ERP System
- Operative Betreuung von technischen Supportanfragen
- Koordination eines kleinen Teams aus First and Second Level Support Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

### Dein Profil

- Hohes Maß an technischem Verständnis
- Fähigkeit zur professionellen Kommunikation mit den Kunden, ausgeprägter Servicegedanke
- Eigenständige Arbeitsweise
- Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Wünschenswert sind Vorkenntnisse im Umgang mit ERP-Warenwirtschaftssystemen

Bewerbungsunterlagen – mit **Angabe von gewünschtem Eintrittsdatum sowie Gehaltsvorstellung** – bitte unter der Angabe der Kennziffer **BM210404 bis zum 30. April 2021** an [jobs@beemedic.de](mailto:jobs@beemedic.de). Wir freuen uns auf deine Bewerbung! Deine Ansprechpartnerin ist **Elisa Klempert**. Bitte berücksichtige, dass wir nur vollständige Bewerbungsunterlagen sowie ausschließlich PDF-Dateien bei der Auswahl annehmen können.

Hinweis zum Datenschutz: Mit der Zusendung deiner Bewerbungsunterlagen erklärst du dich damit einverstanden, dass wir die von dir übermittelten Daten nach Vorgabe geltenden Rechts insb. der DSGVO innerhalb der Unternehmensgruppe verarbeiten und ausschließlich für den Bewerbungsprozess und die Kommunikation mit dir verwenden. Informationen zum Umgang mit deinen Daten, kannst du unserer Webseite unter [www.beemedic.ch](http://www.beemedic.ch) entnehmen. Du kannst jederzeit der Nutzung deiner Daten widersprechen.